



*CIT srl vuole essere per i propri Clienti, i suoi Lavoratori e tutte le Parti Interessate, un'Azienda capace nel fornire servizi di trasporto ad alto contenuto qualitativo attraverso un Modello d'Impresa coerente con i propri Valori di Esperienza, Affidabilità, Competenza.*

*Sulla base dei propri Valori CIT srl rivolge particolare e costante attenzione alla Soddisfazione dei propri Clienti. Per il conseguimento dei propri Obiettivi di Miglioramento Continuo, CIT srl mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna a:*

- ✓ Promuovere le iniziative volte a migliorare il grado di Soddisfazione dei Clienti.*
- ✓ Rispettare le Norme, le Direttive, le Leggi, i Regolamenti applicabili e gli impegni sottoscritti con le Parti Interessate, attuando procedure per un attento e continuo monitoraggio della propria conformità cogente e volontaria.*
- ✓ Garantire la conformità dei prodotti e dei servizi forniti al Cliente attraverso il continuo monitoraggio dei processi interni e quelli forniti dai Partner di CIT srl che contribuiscono alla qualità finale.*
- ✓ Garantire che gli aspetti organizzativi, i processi operativi, e i servizi erogati siano gestiti in modo da salvaguardare la Comunità in cui l'Azienda opera.*
- ✓ Mantenere una continua informazione e formazione dei Lavoratori allo scopo di sviluppare le loro competenze e il loro senso di consapevolezza verso la Qualità e la Soddisfazione del Cliente.*
- ✓ Promuovere un continuo coinvolgimento di tutte le Parti Interessate attraverso adeguati strumenti di partecipazione e comunicazione.*
- ✓ Salvaguardare la salute e la sicurezza dei Lavoratori attraverso il rispetto dei requisiti legislativi applicabili e ridurre il più possibile gli impatti ambientali dei processi aziendali sulla Comunità.*
- ✓ Definire obiettivi e traguardi misurabili e perseguibili attraverso piani di miglioramento, tenendo in considerazione in ognuno di essi gli aspetti e gli impatti su tutte le Parti Interessate.*
- ✓ Conseguire gli obiettivi definiti nel piano di miglioramento aggiornato annualmente conferendo le opportune risorse per il loro raggiungimento*

*La Direzione riconosce come strategico lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, verificando periodicamente che questa Politica sia documentata, sia operante, mantenuta attiva e resa disponibile a tutti i Lavoratori e le Parti Interessate.*